

# 财富



陈国辉教授毕业于亚历桑那州州立大学，经济学博士，现任南洋理工大学南洋商学院副院长。他精通中英文，经常到中国授课。过去十年，陈博士曾为多家银行和企业担任过顾问，其中包括华侨银行、亚洲开发银行、星展银行。陈博士的专长多集中在投资和财务管理、债券、衍生工具、财务分析、融资等。

# 企业家要允许员工犯错

## 对话新加坡南洋理工大学商学院副院长陈国辉

# ”

“你能允许甚至鼓励员工犯错误吗？”把这个问题抛给中国企业老板，可能90%以上的答案是否定的。

但新加坡南洋理工大学商学院副院长陈国辉日前接受采访时却表示，中国企业要允许甚至鼓励员工犯错误，因为很多时候，错误是在跳出传统思维模式方法上产生的，而只有通过发挥员工创造力与想象力，中国企业才能在新一轮转型中做强。

记者 郁宗菊/文 倪路/图



### » 接班不一定非要下一代

记者：管理团队的不稳定一直是中国民营企业的顽疾，而现在国内很多民营企业都面临“退休”寻找接班人的问题。您对“富二代”接班问题如何看待？

陈国辉：在我看来，中国的企业家们还没有到集中让下一代接班的时候。所以现在很多企业家希望子女接班，是想趁着自己还有精力能力的时候，“扶上马，送一程”。

对于80、90后“富二代”来说，接班有两个问题，一个是有没有能力，二是有没有接班的兴趣。我认为，有远见的企业家不一定非要让下一代接班，拥有股份一样拥有财富。

### » 大船小船要区别对待

记者：陈教授，您所在的新加坡南洋理工大学为中国培训了很多企业家，您对中国企业家整体的印象是怎样的？

陈国辉：中国很大，各个地区都不一样，上海和北京的企业家与国际接触的比较多，国际化视野最强。而二、三线城市的企业家还是有很大差异的，差异主要是在国际理念上。一些小的公司多以项目为主，不以战略为主，注重的是短期效益，从而难以长效发展。

记者：中国民营企业的决策基本出于创

始人一人之手，一个小小的失误，就会令企业陷入困境。您对民企的决策问题是怎么看的？

陈国辉：民营企业决策权高度集中，不仅是在中国，新加坡也一样。我们商学院也正在研究民营企业管理机制。如果是上市公司，可以通过董事会进行科学决策。非上市公司或者有引进战略投资者的公司，也可以通过董事会这样的模式来让决策的形成更合理。企业家一定要改变观点，不同发展阶段企业须采用不同的管理模式。

### » 企业要容许员工犯错

记者：对于现在的“世界工厂”中国来说，未来支撑中国经济发展的关键是什么？

陈国辉：中国制造要转型，就要转成“中国创造”。而创造的核心力量就在于民企，在于创意和创新。中国企业家创业者很多，创意者很少。而创意，才是民企未来竞争的核心要素。创意创新需要空间与时间，中国企业家们大多只奖励成功，不鼓励失败。这样的用人模式，禁锢了员工思维，导致员工不愿创新。

我所知道的很多西方成功企业，特点是让员工在一个自由的空間里发挥各自的创造力与想象力，容许员工出错，但是你必须从不断的错误中学到新方法与新思维。在他们看来：只有无所事事才不会犯错误。这一点，中国的企业可以借鉴。

此外，中国的教育很多都有标准答案，所以很容易形成思维定势。但在欧美等国，更注重学生个性的发挥，尊重学生的原创。人是发展中最关键的因素，我认为，中国在世界工厂转移的过程中，应该进行一次教育理念与体制上的重大变革。

## 高端凡帝罗走俏，美的冰箱5月关注度持续上升

天极传媒Datacenter对冰箱市场品牌人气品牌的调查显示，今年5月，不少冰箱品牌因行业的群体发力，关注度均有所下降，但美的冰箱人气关注度却逆势上涨0.87%，市场表现抢眼。

据介绍，2010年美的冰箱进一步强化了以“凡帝罗”为代表，覆盖三门、对开门、多门冰箱在内的高端冰箱的市场推广，不但推出了更加符合“低碳”环保趋势的6F全能系列产品，还推出了具有“鲜塔系统”多重保鲜技术的高端冰箱，形成了更加庞大的“凡帝罗”高端产品阵营。

据悉，今年5月举办的2010年中国冰箱行业年会上，美的冰箱独揽九项行业大奖，并被评为中国高端冰箱市场表现最佳品牌。

### » 世界工厂将转向非洲

记者：近期，中国制造企业普遍面临着劳动力成本上升的挑战，“中国制造”的出路在哪里？

陈国辉：劳动力成本的问题，这几乎是每个国家都会经过的历程。新加坡也曾面临这一问题。富士康等企业的事件是个苗头，把问题暴露出来，让社会更关注并加以解决。这样背景下，也就逼着企业转型，做更有技术含量的产品。

据我所知，目前新加坡在中国的个别企业，已经开始进行产业转移了，这可能会成

为下一步发展趋势。越南、印度以及非洲国家现在的人力成本相对较低，会是制造业专营的大方向，未来的世界工厂会转向非洲。在这种背景下，中国企业需要未雨绸缪，进行转型。

但中国是一个人口大国，要转向高科技的话，低技术的劳动力需求就减少了，大批劳动力的就业怎么办？这是一个很现实的问题。这时候，靠内需来拉动生产、拉动发展十分关键。在劳动力成本上升的时期，我认为，适度温和的通胀对经济是有利的。

# 合肥市市属公办中专学校联合招生

**安徽合肥旅游学校**(高职代码333 中专代码795)  
 我校是直属于合肥市教育局的公办省示范中专，招收应、历届初、高中毕业生。办学层次：初中起点五年制高职(3+2)；酒店管理、旅游管理、烹饪工艺与营养；普通中专：酒店管理、旅游管理、烹饪、航空服务、计算机、会展、旅游对口高考等。校址：合肥市寿春路4号(古井假日酒店对面)，电话：0551-4294209、13063217599；网址：www.hfjyxx.net。

**国家级重点中等职业学校**  
**合肥市职业教育中心 合肥工业学校**  
 招收应、历届初、高中毕业生。办学层次：“3+2”高职(代码271)、普通中专(代码731)、职业中专、高中中专(一年制)；专业设置：机电、数控、电子、计算机及汽修。校址：合肥市长江东路879号(三里街)；电话：0551-4213651、0551-4211349—8809；网址：www.hfvec.cn。

**公办国家级重点中专学校**  
**合肥经济管理学校**(高职代码266 中专代码711)  
 招收应、历届初、高中毕业生。主要专业有：计算机、会计、电子商务、文秘、金融、电子、市销、物流、农村经济综合管理等。电话：0551-5520424 13956958881，校址：合肥市阜阳北路215号(双岗十字路口向北约200米)，网址：www.hfjgxx.com。

**省级示范中等职业学校 合肥建设学校**  
 面向全省招收应、历届初、高中毕业生。初中起点五年制(3+2)高职(代码273)：建筑工程施工、建筑装饰、工程造价；初中起点三年制及高中起点一年制中专(代码773)：建筑类、计算机类、电工电子类等相关专业。联系电话：0551-5126759、13033089139；网址：www.hfcjxx.com；地址：合肥市肥西路80号(三里庵国购广场东)。

**国家电工电子与自动化实训基地**  
**全国半工半读试点校**  
**安徽合肥电子学校**(高职：332 中专：794)  
 主干专业：电子技术、机电技术、计算机技术；合作企业：中电38所、安徽合力、江淮汽车、美的、格力、日立建机、三洋、京东方、联想集团。校址：长江东路430号东七里站，电话：0551-4311414，网址：www.hfdzxx.com。

**国家级实训基地 省级示范普通中专**  
**安徽合肥服装学校**(高职174 中专559、774)  
 艺术类专业：服装设计与工艺、服装展示与礼仪、工艺美术；其他类专业：服装制作与生产与管理、纺织技术与营销、国际商务。地址：合肥市长江东路301号；电话：4411140、4322606；网址：www.hffz.net

**省重点公办职业学校**  
**安徽合肥金融学校**(高职代码331 中专代码764)  
 主要开设会计、计算机及应用、电子技术应用、文秘等十几个专业。就业率100%，历年对口高考录取率在95%以上。校长：崔栋；招办主任：朱华宽。联系电话：0551-3654571、13805608402；校址：合肥市金寨路中段(槽郢路18号)；网址：www.hfjrxn.cn。

**安徽首家物流学校 致力培养紧缺人才**  
**合肥市物流学校**  
 专业：采购与仓储、运输与配送、物流营销、制造业物流、物流信息技术。联系电话：0551-4522608(校长室)、0551-4534521(招生办公室)；联系人：13063492685(赵老师)、13355515879(吴老师)、13095510915(沙老师)；校址：合肥长江东路221号；网址：www.hfwlxx.net.cn。